

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KATS TAHUN 2018

JANJI	MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
	JUMLAH MENEPA TI STANDAR*	% MENEPA TI STANDAR**	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD***	% TIDAK MENEPA TI STANDARD****	
<p>1) Menyediakan Memorandum dan Nota Jemaah Menteri mengenai dasar yang berkaitan dengan sumber asli dan pengurusan alam sekitar dalam tempoh yang ditetapkan oleh YB Menteri;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bahagian Mineral & Geosains (BMG) • Bahagian Pengurusan Alam Sekitar & Perubahan Iklim (BPASPI) • Bahagian Tanah, Ukur Dan Pemetaan (BTUP) • Bahagian Pengurusan Biodiversiti Dan Perhutanan (BBP) • Bahagian Sumber Air, Saliran 	11	100%	-	-	11

Dan Hidrologi (BSASH)					
<p>2) Mengadakan mesyuarat sekurang-kurangnya sekali setahun bagi setiap Majlis berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Majlis Tanah Negara (MTN) • Majlis Sumber Air Negara (MSAN) • Majlis Biodiversiti Negara (MBN) 	-	-	-	-	<p>MTN : akan diadakan pada Nov/Dis 2018</p> <p>MSAN : akan diadakan pada Oktober 2018</p>
3) Mengeluarkan surat keputusan permohonan permit eksport mineral dan bahan batuan dalam tempoh satu (1) hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima;	370	99.2%	2	0.5%	372
4) Menyediakan maklumat geospasial yang sentiasa boleh dicapai melalui aplikasi carian maklumat geografi setiap 24 jam x 7 hari dengan system	99%	100%	-	-	100%

uptime tidak kurang dari 97%;					
5) Mengeluarkan surat keputusan permohonan Mekanisme Pembangunan Bersih (Clean Development Mechanism, CDM) dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas Mesyuarat Jawatankuasa Kebangsaan mengenai Mekanisme Pembangunan Bersih membuat keputusan;	-	-	-	-	-
6) Mengeluarkan a kuan penerimaan dan maklumbalas awal bagi aduan dalam tempoh satu (1) hari bekerja dari tarikh aduan diterima;	13	100%	-	0%	13
7) Membuat pembayaran bil dan invoice tidak melebihi 14 hari dari tarikh penerimaan dokumen lengkap*.	38.5	100%	-	0%	38.5

**Nota : Hanya permohonan yang lengkap sahaja akan diproses*